

5.2 幸福職場

5.2.1 薪酬與福利

兆豐證券對於新進員工，依其職等之不同，核予不同之基本薪資，不因性別、年齡、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況、參與團體等因素而有所差異。公司內新進員工之基本薪資皆符合國內最低工資標準，爾後逐年依表現發放各項獎金及辦理考績晉薪，差異化各員工之報酬。

員工年所得除包含月薪及年終獎金外，另依當年度績效表現核發績效獎金及員工酬勞，績效優良之員工得以調薪，留住優秀人才。

女性對男性基本薪資與薪酬的比率

單位：元

基本薪資			
員工類別	女性	男性	性別薪資比 (女：男)
管理職	1,402,873	1,434,113	0.98
非管理職	837,207	799,288	1.05
總薪酬			
員工類別	女性	男性	性別薪酬比 (女：男)
管理職	2,554,253	2,824,450	0.90
非管理職	1,093,649	1,086,768	1.00

註 以兆豐證券 2023 年 12 月 31 日在職員工計算，並年化相關薪酬數據。薪酬數據依臺灣證券交易所對非主管職之全時員工薪資計算規範，採權責發生之應計基礎計算。基本薪酬資訊係以平均數計算，總薪酬包含員工薪資、獎金（年終獎金、績效獎金、員工酬勞）及加班費（含未休假加班費）。

上市公司編製與申報永續報告書作業辦法

項目	2021 年	2022 年	2023 年
非擔任主管職務之全時員工人數	1,354	1,342	1,339
非擔任主管職務之全時員工年度薪資平均數 (元)	1,303,149	983,950	1,122,043
非擔任主管職務之全時員工年度薪資中位數 (元)	1,060,630	812,533	941,462

員工薪酬及獎金平均數及中位數之性別差異

性別薪酬平均值之差異	14.12%
性別薪酬中位數之差異	8.84%
性別獎金平均值之差異	11.17%
性別獎金中位數之差異	11.63%

註 1：(男性數據 - 女性數據) / 男性數據之比例。

註 2：以兆豐證券 2023 年 12 月 31 日在職滿 6 個月之正職員工計算，並年化相關薪酬數據。

註 3：薪酬數據依臺灣證券交易所對非主管職之全時員工薪資計算規範，採權責發生之應計基礎計算，且薪酬包含員工薪資、獎金 (年終獎金、績效獎金、員工酬勞) 及加班費 (含未休假加班費)。

兆豐證券除了提供優渥薪資、年終獎金、績效獎金及員工酬勞外，另提供良好的員工福利，包括人壽 / 醫療 / 傷殘等保險、產假 / 陪產假 / 家庭照顧等休假、退休人員慰勞及關懷等退休方案及持股信託、婚喪喜慶 / 生育 / 傷病 / 旅遊 / 社團補助等措施，給予員工完善的照護。

成家育兒支持



給予成家的祝福

響應政府鼓勵適婚年齡者結婚政策，兆豐證券提供每人 1.2 萬元結婚補助（優於法規），以實際行動減輕員工成家負擔，給予結婚員工婚假八日，結婚補助逐年上升，2023 年共有 14 人次申請結婚補助，補助金額超過 216 仟元。



提供生育上支持

為鼓勵員工放心生育，並致力減輕員工懷孕時期的負擔，兆豐證券訂有「員工婚喪喜慶主管禮金奠儀致贈辦法」、「員工考勤管理辦法」，提供員工產假、產檢假、陪產檢及陪產假；另，自 2023 年起，員工本人或配偶生育每胎給予由 3,600 元調整為 8,000 元（共 17 人申請），加計職工福利委員會每胎補助 5,000 元（共 11 人申請），補助金額合計為 193,500 元。給予妊娠滿六個月之女性同仁及男性同仁配偶好孕待產包，並於生產後致贈新生兒禮盒，同時附上董事長及總經理祝福賀卡。（提供生育補助 / 懷孕員工相關健康指導及諮詢服務 / 評估孕婦工作環境，並適時調整工作內容）

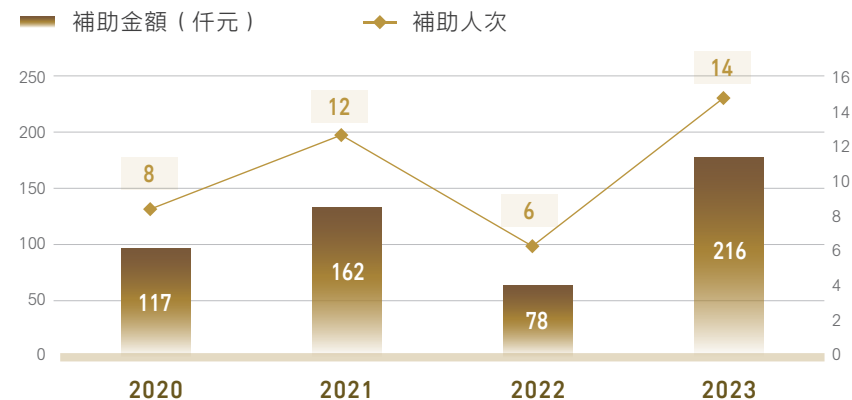
一、女性員工得依下列規定申請產假：

- （一）員工妊娠六個月以上分娩者，得自分娩前後開始給予產假八星期。
- （二）妊娠三個月以上流產者，給予產假四星期。
- （三）妊娠二個月以上未滿三個月流產者，給予產假七日。
- （四）妊娠未滿二個月流產者，給予產假五日。

二、女性員工妊娠期間，給予產檢假七日

三、員工陪伴其配偶妊娠產檢或分娩時，給予陪產檢及陪產假七日。

◆ 結婚補助統計



◆ 生育補助統計





成為育兒的後盾

兆豐證券提供員工完善的育嬰假制度，針對符合「性別平等工作法」等相關規定之員工，依據兆豐證券訂定「員工考勤管理辦法」及「員工留職停薪管理辦法」，員工服務滿六個月後，於每一子女滿三歲前，得申請育嬰留職停薪，期間至該子女滿三歲止，但不得逾二年。同時撫育子女二人以上者，其育嬰留職停薪期間應合併計算，最長以最幼子女受撫育二年為限。每次申請期間以不少於六個月為原則。但員工有少於六個月之需求者，得以不低於三十日之期間，向兆豐證券提出申請，並以二次為限。兆豐證券於辦公大樓設置哺集乳室，提供媽媽們獨立且舒適的哺育空間，減輕不便性。

提供育兒補助 / 工作場所設置哺集乳室



平衡生活與工作

兆豐證券設有彈性上下班制度，當員工有育兒或照顧長輩之需求時，可以透過彈性調整上下班時間進行因應。兆豐證券亦訂有「業務人員兼任或兼辦職務管理規則」，提供業務兼任與兼辦職務之選擇。此外，員工因家庭成員預防接種、發生嚴重疾病或其他重大事故須親自照顧時，得請家庭照顧假，其請假日數併入事假計算，全年以七日為限，家庭照顧假薪資之計算，依事假規定辦理。

彈性上下班 / 彈性假期

退休生活保障

針對員工退休規劃，兆豐證券依「勞動基準法」及「勞工退休金條例」等相關規定，制定「員工退休辦法」。另有優惠退休的安排，提供予年資加計實際年齡達六十五歲的員工。員工本人得選擇是否繼續參加兆豐證券團體保險，惟須由員工全額負擔保費。為提高員工對公司之向心力，提升工作績效及增進勞資關係和諧，達到長期儲蓄、累積財富，使員工退休後之生活獲得保障，於 2023 年特成立兆豐證券股份有限公司聯合員工持股信託委員會，並訂有「兆豐證券股份有限公司聯合員工持股信託委員會章程」，所有員工均享有員工持股信託福利政策。

公司員工退休金提撥

除委任經理人及適用勞退條例者外，員工退休金依精算之當年度淨退休金成本，在不超過薪資總額 15% 範圍內，決定當年度之提撥率，並按月提撥，存儲勞工退休準備金專戶，並由勞工退休準備金監督委員會監督之。

勞動基準法退休制度

依精算報告估算之提撥率，按月提撥勞工退休準備存儲，且依法令規定設立勞工退休準備金監督委員會，負責監督該準備金之提撥與運用。

勞工退休金條例退休制度

由公司每月按個人薪資提撥 6%，存入於勞保局開立之個人退休金專戶。

員工持股信託

為有效凝聚員工對公司之向心力，營造對公司歸屬感，且落實 ESG 員工關懷之永續作為，成立「兆豐證券股份有限公司聯合員工持股信託委員會」辦理員工持股信託，由公司補助部分信託資金。

5.2.2 職業健康與安全

為確保員工在工作中之安全與健康，及創造員工健康安全之工作環境，共創員工福利，促進勞資協調與和諧，提升工作品質，兆豐證券藉由建立職業安全衛生管理系統，以強化自主管理，持續改善職業安全衛生績效，降低職業災害，保護勞工安全與健康，訂定職業安全衛生管理系統手冊。兆豐證券依據我國「職業安全衛生法」等相關規範制定「職業安全衛生管理計畫」，以工作環境或作業危害之辨識、評估及控制，並加強員工安全衛生教育訓練減少及預防相關風險上的進展。

兆豐證券已依照 ISO 45001 職業安全衛生管理系統訂定相關方針及規範，於兆豐證券「職業安全衛生管理系統手冊」訂定職業安全衛生方針，詳細制定「職業安全衛生組織環節與風險管理規範」、「職業安全衛生危害鑑別及風險評估規範」等作業規範。

兆豐證券設有職業安全衛生推行小組，負責審議及監督員工健康與安全等相關規劃。職業安全衛生管理系統涵蓋範圍以正職員工為主，未涵蓋派遣公司之工作者。然而，為保護派遣員工的職業安全，兆豐證券亦訂有相關辦法進行規範，如「與承攬商承攬各項業務作業環境安全衛生管理規範」要求須在合約規範中，說明承攬廠商應遵守兆豐證券職業安全衛生管理相關規定，及簽訂承攬 / 外包作業環境及危害因素告知單。兆豐證券將各項業務交付承攬時，應於事前告知承攬廠商施工場所工作環境、潛在危害因素等，以保障勞工安全與健康。

兆豐證券總公司大樓於 2023 年通過「ISO 45001 職業安全衛生管理系統」驗證，並規劃逐年擴大認證導入範疇，適用全部工作場所，涵蓋全部員工。

+ 詳細查證資訊請參考附錄 8.3 外部獨立驗證聲明。



兆豐證券於 2023 年初導入 ISO 45001 管理系統，並成立職業安全衛生推行小組，由總經理親自督導各部門主管建立職安衛政策、相關制度及推行具體措施，打造安全、健康與友善的職場環境。

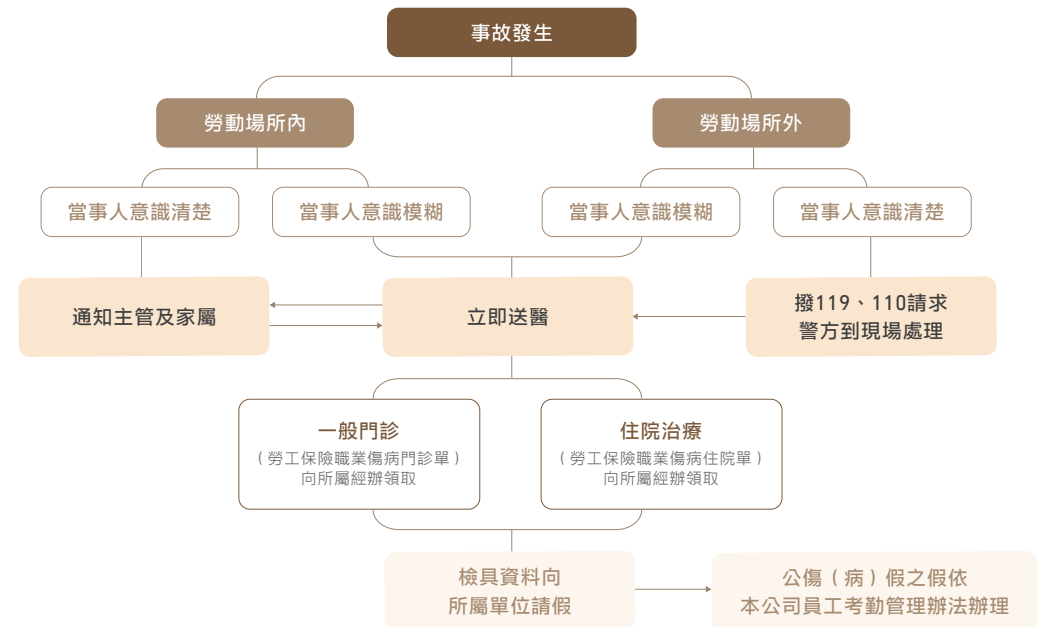
職業安全衛生推行小組

兆豐證券職業安全衛生推行小組由總經理擔任召集人，為推行小組會議當然主席。推行小組成員包括兆豐證券企業工會代表 4 席及兆豐證券部門主管，以共同研議、協調及規劃安全衛生有關規定、實施安全衛生教育訓練計畫及管理事項。職業安全衛生推行小組每季至少召開會議乙次，並得視需要隨時召開，2023 年共召開 4 次會議。

職業安全衛生管理系統架構圖



職業災害處理流程圖



職業安全衛生培訓計畫

因應「職業安全衛生法」，兆豐證券已於各辦公大樓配置保全人員或駐衛警員，並建立 24 小時監控系統，過濾進出人員及處理緊急狀況。兆豐證券推動各項職業安全衛生培訓計畫，包括職業安全衛生業務主管訓練、防火管理人訓練及急救人員訓練，確保落實職場安全。為避免緊急事故發生，兆豐證券定期辦理教育訓練，並每半年舉辦防火防災訓練課程，透過現場操作演練，加強員工處理緊急災害之應變能力。2023 年兆豐證券無違反「職業安全衛生法」之裁罰事件。

項目	2023 年		職場急救與勞工安全措施
	人數	總時數	
職業安全衛生業務主管訓練	73	1,632	● 設置自動體外心臟去顫器 (AED) ● 設置急救藥品及器材 ● 防火防災設備 ● 防火防災演習
防火管理人訓練	6	42	
急救人員訓練	36	186	
ISO 45001 管理系統訓練	3	18	
一般人員 (每三年一次 3 小時之法定職安衛在職教育訓練)	1,580	1,580	

健康促進與安心職場

為促進員工身心健康及建立安心職場，避免員工因現代生活壓力或工作對健康造成影響，兆豐證券透過聘請專職護理師並提供駐場醫師定時臨場服務、提供健康檢查補助、辦理員工協助方案 (Employee Assistance Program, EAP) 等方式，促進員工身心均衡及健康。

職場健康促進方案		
健康方案	方案說明	2023 年方案績效
1. 健康講座	定期舉辦健康講座培養同仁健康意識，邀請相關專業老師來公司現場舉辦講座講解。	● 員工健康照護系列講座共辦理 4 場次： ● 主題「肺腺癌」、「健走技巧及初階有氧」、「心理紓壓」、「超慢跑」，受益人次計 152 人。 ● 女性照護系列講座共辦理 2 場次： ● 主題「女性飲食營養保健一吃對就能有好氣色」、「女性癌症危機與預防」，受益人次計 52 人。

職場健康促進方案

健康方案	方案說明	2023 年方案績效
2. 心理諮商 (EAP)	2019 年下旬開始每年委聘專業心理諮商機構，提供員工心理諮商服務，員工可採用 0800 諮詢服務電話、Email 電子郵件諮詢或一對一個別晤談方式，尋求專業心理醫生之諮商服務，提供員工抒壓、溝通與解決問題的管道。	0800 諮詢服務人數：4 人 - 面對面諮商服務人數：1 人
3. 專業健康諮詢	聘有專職護理師，並提供駐場醫師定時臨場服務，包括員工健康諮詢、簡易傷病處理、緊急醫療處置、員工保護計畫等。定期邀請醫師及護理師，為員工提供現場健康諮詢服務。護理師規劃執行健康講座及健康促進活動，針對高風險個案員工進行追蹤關懷、提供女性員工或男性員工配偶之孕期與產後照護相關資源、定期健康宣導推播等。	醫師臨場諮詢服務共辦理 4 場次，受益人次計 20 人。
4. 作業環境檢測	為維護員工安全的職場環境，確保室內空氣品質，依法定期執行二氧化碳檢測。	二氧化碳及照度，每半年一次，二氧化碳濃度測定值皆低於 5000PPM，照明於一般辦公室照度 300 米燭光以上測定結果符合法規要求。
5. 員工健康保險	在職員工均享有團體保險（醫療險與意外傷害險）： 1. 醫療險（住院日額給付每日 2,500 元或醫療費用 60,000 元、手術費用 80,000 元實支實付擇優理賠）、定期壽險（24 倍薪資） 2. 意外傷害險（每次事故最高限額 20,000 元）、定期壽險（24 倍薪資）	2023 年總投入保費金額：醫療險 12,904,652 元，意外傷害險 598,495 元； - 受益人數（2023 年 12 月 31 日資料）1,520 人

安心職場活動

- 健康講座
- 健康檢查（兆豐證券健檢為兩年一次，健檢人數統計請參考附錄 8.1.2 社會指標數據）
- 心理諮商 (EAP)
- 體能活動（主題「基礎肌力運動」，因辦公室作業長期久坐，可能引發骨骼肌肉問題，藉由基礎入門的肌力訓練，加強基礎肌肉群之力量與耐力，建立均衡的全身力量及改善身體機能，共辦理 7 場次，受益人次計 148 人）
- 員工健康保險
- 設置哺集乳室（總公司設置哺集乳室，並於 2023 年重新佈置，打造溫馨友善的哺集乳空間）
- 建立無菸職場
- 設置無障礙設施
- 工作場所檢測（二氧化碳及照度，每半年一次，二氧化碳濃度測定值皆低於 5000PPM，照明於一般辦公室照度 300 米燭光以上測定結果符合法規要求）
- 醫師駐診或臨場諮詢服務（醫師臨場諮詢服務共辦理 4 場次，受益人次計 20 人）
- 設置護理師（護理師規劃執行健康講座及健康促進活動，針對高風險個案員工進行追蹤關懷、提供女性員工或男性員工配偶之孕期與產後照護相關資源、定期健康宣導推播等）

職業災害預防

四大保護計畫

針對我國「職業安全衛生法」所規範之四大保護計畫（預防人因性危害、預防異常工作負荷促發疾病、預防不法侵害及母性健康保護），兆豐證券利用數位化學習平台發送相關問卷或以臨場訪視之實地查核方式進行危害辨識及風險評估。

四大保護計畫		預防人因性危害	說明	兆豐證券 2022 年辦理員工健康檢查同步進行肌肉骨骼問卷調查，問卷完成率為 99.4%，由臨場服務醫師與護理人員訪視工作環境及安排諮詢，給予健康指導與衛教資訊，2023 年規劃每個工作日進行 10 分鐘舒展運動，藉以降低員工因久坐造成肌肉骨骼相關問題。
			執行成果	2022 年完成 1,254 份有效之肌肉骨骼問卷調查
		預防異常工作負荷促發疾病	說明	兆豐證券 2022 年辦理員工健康檢查同步進行異常工作負荷風險評估問卷調查，2023 年經由問卷分析結果，篩選高風險員工進行追蹤關懷與提供衛教資訊，並安排臨場服務醫師諮詢、給予健康指導、衛教資訊與工作適性調整。
			執行成果	2022 年完成 1,254 份有效之異常工作負荷風險評估問卷調查
		預防執行職務遭受不法侵害	說明	兆豐證券 2023 年每季員工教育訓練課程宣導「執行職務遭受不法侵害預防計畫」，並於公司內網張貼公告禁止工作場所職場不法侵害之書面聲明。
			執行成果	2023 年接獲一例職場不法侵害案件通報。接獲申訴後，經由專案小組及工會偕同調查，並後續調換申訴人之座位，已結案。
		母性健康保護	說明	兆豐證券結合人資出勤管理系統列出追蹤關懷名單，經由護理師與臨場服務醫師進行關懷追蹤，並提供孕期、產後與哺乳之健康指導、福利措施等資訊，落實職場母性健康保護。
			執行成果	2023 年共關懷 9 名懷孕及產後之女性員工、男性員工配偶。

職業傷害

兆豐證券致力於打造友善職場環境，每年持續優化員工健康照顧及職場安全措施，重視工作場所安全，2023 年員工工傷率為 0.33；損失日數比率則為 0.17。2023 年工傷主因為上下班途中發生交通事故而致傷害針，針對員工因執行職務而致傷害者，或上、下班從居住處所往返公司途中發生事故而致傷害者，均啟動事件調查機制，主動調查其事件發生之原由及健康關懷，並視其受傷情形，依勞工保險相關規定協助申請職業傷病門診、住院、傷病及失能等給付，且核給公傷病假，於事發後護理師追蹤員工健康狀況，使受災者真正感受到公司的關心與愛護。

職業傷害統計

項目	2023 年
工傷率 (IR)	0.33
嚴重的職業傷害比率	0
職業傷害所造成的死亡比率	0
損失日數比率 (LDR)	0.17
缺勤率 (AR) (%)	0.193

註 1：工傷率 (不含員工上下班往返之個人交通事故) = (受傷人數 × 1,000,000) / 總工作時數。

註 2：嚴重的職業傷害比率 (排除死亡人數) = (嚴重的職業傷害數 × 1,000,000) / 總工作時數。

註 3：職業傷害所造成的死亡比率 = (職業傷害所造成的死亡人數 × 1,000,000) / 總工作時數。

註 4：損失日數比率 = (損失工作日數 × 1,000,000) / 總工作時數。

註 5：缺勤率 (%) = (缺勤總日數 / 總工作人日數) × 100%。

註 6：詳細職業傷害統計請參見附錄 8.1.2 社會指標數據。