

7.2 職業安全與健康

7.2.1 職場安全管理

為確保員工在工作中之安全與健康，及促進勞資協調與和諧，提升工作品質，兆豐證券藉由建立職業安全衛生管理系統，強化自主管理，持續改善職業安全衛生績效，降低職業災害，保護勞工安全與健康，訂定職業安全衛生管理系統手冊。兆豐證券依據「職業安全衛生法」等相關規範制定「職業安全衛生管理計畫」，以工作環境或作業危害之辨識、評估及控制，並加強員工安全衛生教育訓練減少及預防相關風險上的進展。

兆豐證券根據母公司兆豐金控訂定之「永續發展實務守則」(集團適用)，薪資報酬政策及員工績效考核制度與永續發展政策結合。兆豐金控訂有「子公司年度考核實施規則」(兆豐證券適用)及「子公司風險管理考核辦法」(兆豐證券適用)，納入 ESG 業務及管理績效指標做為兆豐金控子公司(含兆豐證券)董事長、總經理獎金及酬勞之調整相關事宜重要依據。2025 年度 ESG 管理績效為 5%(包括遵循社會(含職業健康與安全)及環境相關法規、資安事件及客戶個資外洩、溫室氣體範疇 1 至 3 及一般廢棄物減量等目標之達成情形)，各部門主管及分公司經理人依業務性質分別訂有 ESG 管理績效占比 5%~10%(例如 ISO45001 之續證)，未來仍持續推動高階主管績效與永續績效連結機制，滾動調整 ESG 各面向績效考核指標。

兆豐證券已依照 ISO 45001 職業安全衛生管理系統訂定相關方針及規範，於「職業安全衛生管理系統手冊」訂定職業安全衛生管理方針，詳細制定「職業安全衛生組織環節與風險管理規範」、「職業安全衛生危害鑑別及風險評估規範」等作業規範，並依危害鑑別及風險評估進一步執行改善措施。

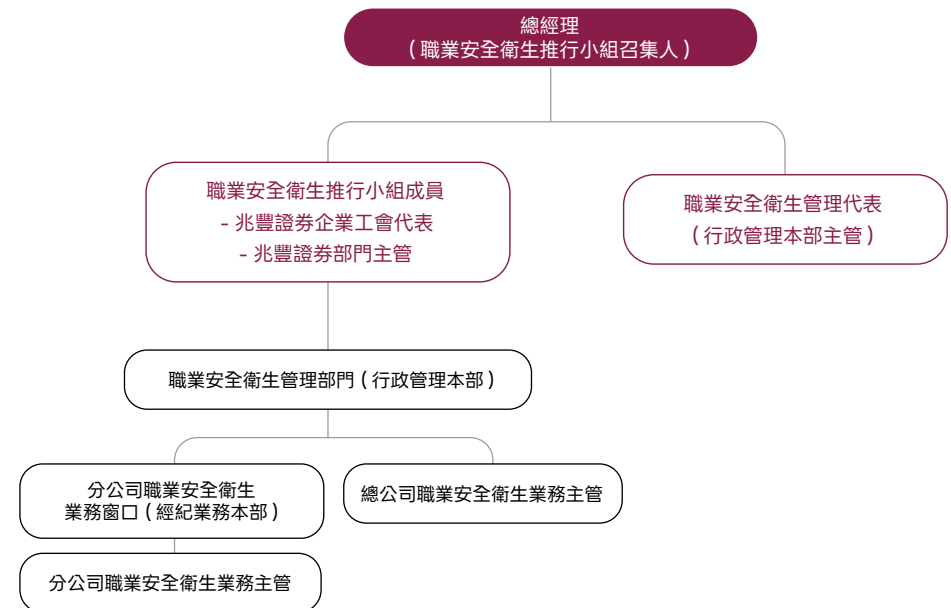
兆豐證券設有職業安全衛生推行小組，負責審議及監督員工健康與安全等相關規劃。職業安全衛生管理系統涵蓋範圍以正職員工為主，未涵蓋派遣公司之工作者。為保護派遣員工的職業安全，兆豐證券亦訂有相關辦法，如「與承攬商承攬各項業務作業環境安全衛生管理規範」明訂承攬廠商應遵守兆豐證券職業安全衛生管理相關規定，及簽訂承攬/外包作業環境及危害因素告知單。兆豐證券將各項業務交付承攬時，應於事前告知承攬廠商施工場所工作環境、潛在危害因素等，以保障勞工安全與健康。

兆豐證券總公司大樓於 2025 年續證「ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統」有效性通過。詳細查證資訊請參考 [附錄 9.3 外部獨立驗證聲明](#)。

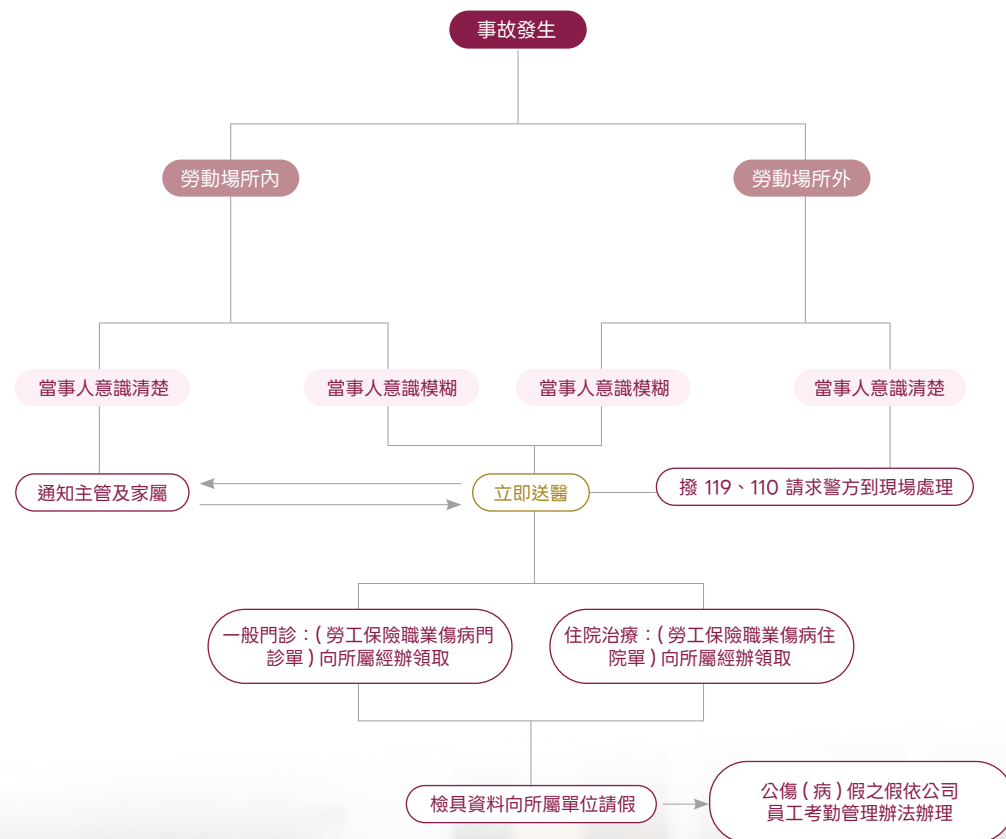
職業安全衛生推行小組

兆豐證券職業安全衛生推行小組由總經理擔任召集人，為推行小組會議當然主席。推行小組成員包括兆豐證券企業工會代表 4 席及兆豐證券部門主管，以共同研議、協調及規劃安全衛生有關規定、實施安全衛生教育訓練計畫及管理事項。職業安全衛生推行小組 2025 年共召開 3 次會議，公司內部設有 ISO45001 職業安全衛生專區揭露政策及相關會議紀錄。

兆豐證券職業安全衛生管理系統架構圖



職業災害處理流程圖



職業安全衛生培訓計畫

因應「職業安全衛生法」，兆豐證券暨子公司已於各辦公大樓配置保全人員或駐衛警員，並建立 24 小時監控系統，過濾進出人員及處理緊急狀況。兆豐證券暨子公司推動各項職業安全衛生培訓計畫，包括職業安全衛生業務主管訓練、防火管理人訓練及急救人員訓練，確保落實職場安全。為避免緊急事故發生，兆豐證券定期辦理教育訓練，並每半年舉辦防火防災訓練課程，透過現場操作演練，加強員工處理緊急災害之應變能力。2025 年兆豐證券暨子公司無違反「職業安全衛生法」、「勞工職業災害保險及保護法」之裁罰事件。

項目	2025 年		職場急救與 勞工安全措施
	人次	總時數	
職業安全衛生業務 主管訓練	40	468	- 設置自動體外心臟去顫器 (AED) - 設置急救藥品及器材 - 防火防災設備 - 防火防災演習
防火管理人訓練	60	600	
急救人員訓練	8	37	
一般人員 ^註	1,612	1,818	

註：每三年一次 3 小時之法定職安衛在職教育訓練

職業傷害統計

兆豐證券暨子公司致力於打造友善職場環境，每年持續優化員工健康照顧及職場安全措施，重視工作場所安全，2025 年員工工傷率為 0.31；損失日數比率則為 1.72，缺勤率 0.34%。2025 年工傷共 1 件，主係員工因公出執行職務而受傷，已啟動事件調查機制，主動調查其事件發生之原由及健康關懷，並視其受傷情形，依勞工保險相關規定協助申請職業傷病門診等給付，且核給公傷病假，於事發後護理師追蹤員工健康狀況，使受災者感受到公司的關心與愛護。

項目	2025 年
工傷率 (IR)	0.31
嚴重的職業傷害比率	-
職業傷害所造成的死亡比率	-
損失日數比率 (LDR)	1.72
缺勤率 (AR)(%)	0.34%

註 1：工傷率 = (受傷人數 × 1,000,000) / 總工作時數。
(不含員工未使用公司安排之交通工具而造成之個人交通事故)

註 2：嚴重的職業傷害比率 (排除死亡人數) = (嚴重的職業傷害數 × 1,000,000) / 總工作時數。

註 3：職業傷害所造成的死亡比率 = (職業傷害所造成的死亡人數 × 1,000,000) / 總工作時數。

註 4：損失日數比率 = (損失工作日數 × 1,000,000) / 總工作時數。

註 5：缺勤率 (%) = (缺勤總日數 / 總工作日數) × 100%。

註 6：詳細職業傷害統計請參閱 [附錄 9.1.2 社會指標數據](#)。

7.2.2 健康促進活動

四大保護計畫

針對我國「職業安全衛生法」所規範之四大保護計畫，兆豐證券暨子公司已訂定人因性危害預防計畫、異常工作負荷促發疾病預防計畫、執行職務遭受不法侵害預防計畫及勞工健康服務計畫、母性勞工健康保護計畫、中高齡及高齡者適性工作計畫，來確認各項職業安全危害及預防措施，並利用數位化學習平台發送相關問卷或以臨場訪視之實地查核方式進行危害辨識及風險評估，將風險降至最低。

預防人因性危害	說明	- 為改善員工久坐、促進全體員工健康，自 2023 年起辦理工作日進行 10 分鐘舒展運動。 - 於 2024 年員工健康檢查一併進行肌肉骨骼症狀調查問卷，持續於 2025 年針對員工填報之肌肉骨骼症狀調查及檢查結果，依據肌肉骨骼傷病調查危害等級區分，針對疑似肌肉骨骼危害者，給予適當的健康指導及措施。 - 2025 年持續辦理新進員工教育訓練納入人因性危害預防課程。 - 定期於公司內部網站分享健康宣導文章，提供保健資訊。
	執行成果	- 工作日 10 分鐘舒展運動受益人數 1,636 人。 - 針對疑似肌肉骨骼危害之員工，給予健康指導及措施，受益人數 59 人。 - 新進員工教育訓練納入人因性危害預防課程，受益人數 136 人。 - 定期於公司內部網站分享健康宣導文章，提供保健資訊，受益人數 1,636 人。
預防異常工作負荷促發疾病	說明	- 於 2024 年員工健康檢查一併進行異常工作負荷危害風險評估調查問卷，持續於 2025 年針對健檢結果針對職業促發腦心血管疾病風險等級屬高風險員工，安排臨場健康服務醫師透過面談或電訪之方式給予健康指導與適性工作調整。 - 安排職業護理師與臨場服務醫師進行諮詢面談，給予員工健康指導及適性工作調整等建議，並提供衛教資訊。
	執行成果	- 針對職業促發腦心血管疾病風險等級屬高風險員工，安排臨場健康服務醫師透過面談或電訪之方式給予健康指導與適性工作調整建議，受益人數計 4 人。 - 定期於公司內部網站分享健康宣導文章，提供保健資訊，受益人數計 1,636 人。
預防執行職務遭受不法侵害	說明	- 已訂定職場不法侵害預防計畫，並公告已簽署之預防職場不法侵害書面聲明。 - 每年定期進行全公司職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估。 - 每年定期進行職場不法侵害預防課程。
	執行成果	- 兆已完成 2025 年職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估。 - 已完成執行職務遭受不法侵害預防線上課程，受益人數計 1,636 人。
母性健康保護	說明	結合人資出勤管理系統列出追蹤關懷名單，經由護理師與臨場服務醫師進行關懷追蹤，提供孕期、產後與哺乳之健康指導、福利措施等資訊，並額外給予待產包、新生兒禮盒，落實職場母性健康保護。
	執行成果	2025 年共關懷 17 名懷孕及產後之女姓員工、男性員工配偶。

健康促進與安心職場

為促進員工身心健康並建立安心職場，兆豐證券暨子公司積極推動多項健康促進與職場支持措施，協助員工因應現代生活壓力與工作挑戰，維持身心均衡，主要措施包括定期舉辦健康講座、每兩年辦理一次健康檢查(前次檢查於 2024 年完成)、推動員工協助方案(Employee Assistance Program, EAP)、提供員工健康保險、設置哺集乳室、建立無菸職場、設置無障礙設施，以及每半年執行工作場所檢測。此外，公司亦聘用專業護理師並提供駐場醫師定期臨場服務，為員工提供專業健康諮詢，進一步強化職場健康支持。

兆豐證券暨子公司職場健康促進方案

健康方案	方案說明	2023 年方案績效	2024 年方案績效	2025 年方案績效
健康講座	定期舉辦健康講座培養同仁健康意識，邀請相關專業老師至公司舉辦講座講解。	員工健康照護系列講座共辦理 2 場次，受益人次計 152 人。女性照護系列講座共辦理 2 場次，受益人次計 52 人。體能活動共辦理 7 場次，受益人次計 148 人。	員工健康照護系列講座共辦理 5 場次，受益人次計 451 人。中高齡健康照護系列講座共辦理 1 場次，受益人次計 73 人。	女性照護系列講座共辦理 1 場次，受益人次計 97 人。員工健康照護系列講座共辦理 1 場次，受益人次計 88 人。
心理諮商 (EAP)	每年委聘專業心理諮商機構，提供員工心理健康服務，員工可透過 0800 專線、電子郵件或一對一晤談方式，獲得專業心理醫師協助。	-0800 諮詢服務人次計 4 人 - 面對面諮商服務人次計 1 人	-0800 諮詢服務人數計 4 人 - 面對面諮商服務人數計 4 人	-0800 諮詢服務人次計 4 人 - 面對面諮商服務人次計 5 人
專業健康諮詢	聘有專職護理師並提供駐場醫師定時服務；規劃健康講座與促進活動，追蹤高風險員工、提供孕期與產後照護資源，並推動定期健康宣導。	醫師臨場諮詢服務共辦理 4 場次，受益人次計 20 人。	- 醫師臨場諮詢服務共辦理 4 場次，受益人次計 14 人。	醫師臨場諮詢服務共辦理 5 場次，受益人次計 24 人。
作業環境檢測	為維護員工安全職場環境並確保室內空氣品質，公司依法定期執行二氧化碳及照度檢測。	每半年執行二氧化碳及照度檢測，二氧化碳濃度測定值及一般辦公室照度均符合法規要求	每半年執行二氧化碳及照度檢測，二氧化碳濃度測定值及一般辦公室照度均符合法規要求	每半年執行二氧化碳及照度檢測，二氧化碳濃度測定值及一般辦公室照度均符合法規要求
員工健康保險	在職員工均享有團體保險，涵蓋醫療險與意外傷害險，提供全面保障。	2023 年總投入保費金額 13,503,147 元 受益人數 1,520 人	2024 年總投入保費金額 18,881,125 元 受益人數 1,628 人	2025 年總投入保費金額 41,362,128 元 受益人數 1,636 人

註：方案內容除 2023 年為兆豐證券執行成效外，其餘年度為兆豐證券暨子公司執行成效。

